

Allgemeine Geschäfts- und Teilnahmebedingungen

Stand 01. September 2026

1. Geltungsumfang:

Diese Allgemeinen Geschäfts- und Teilnahmebedingungen (AGB) gelten für alle Lieferungen und Leistungen der Firma Soraya-Kandan academy & digital learning solutions, Q 1, 21, 68161 Mannheim.

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Bestellers sind auch insoweit ausgeschlossen, als sie den vorliegenden AGB nicht widersprechen.

2. Leistungen

Zu den Leistungen von Soraya-Kandan gehören Seminare, Tagungen, Studien und Lehrgänge, Workshops und ähnliche Veranstaltungen in Präsenz, online oder hybrid.

3. Vertragsschluss und Widerrufsrecht

Mit Ihrer Anmeldung, die schriftlich, per E-Mail oder online erfolgen kann, geben Sie ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages über die Teilnahme an der ausgewählten Veranstaltung ab.

Der Vertrag kommt mit der Anmeldebestätigung durch Soraya-Kandan zustande.

Die Veranstaltungsgebühr richtet sich nach den Angaben in der jeweiligen Veranstaltungsbeschreibung. Reise- und Übernachtungskosten sind nicht Bestandteil der Veranstaltungsgebühr.

Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB steht bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen ein Widerrufsrecht zu. Die Widerrufsbelehrung sowie das Muster-Widerrufsformular sind diesen AGB als Anlage beigelegt.

4. Storno/Rücktritt

Mit der Anmeldung kommt ein Dienstleistungsvertrag zustande, der nicht storniert werden kann; ein Rücktritt ist ausgeschlossen, ebenso eine ordentliche Kündigung. Sofern der Besteller im Nachgang zum Vertragsschluss den Wunsch äußert, auf eine andere Veranstaltung auszuweichen, ist dies nur bis zu 4 Wochen vor dem vereinbarten Termin und nur mit Zustimmung von Soraya-Kandan möglich. Im Falle der Zustimmung fällt dann zu Lasten des Bestellers eine Bearbeitungspauschale in Höhe von 100 EUR zzgl. USt. an. Ist ein Ausweichen nicht mehr möglich, so ist der Besteller berechtigt, eine andere Person als die, die als teilnehmende Person vorgesehen war, zu entsenden.

5. Preise, Zahlungsfristen, Zahlungsverzug

Es gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses vereinbarten Preise. Die Rechnungen werden grundsätzlich per E-Mail mit der Anmeldebestätigung versandt. Die Zahlung ist bis zum 14. Kalendertag nach Rechnungsstellung zu leisten.

6. Einverständniserklärung (Verwendung von Fotos und Film)

Während der Veranstaltung werden Fotos und kurze Videoaufnahmen zu Zwecken der Dokumentation und Öffentlichkeitsarbeit erstellt. Sollten Sie nicht auf Fotos oder Videoaufnahmen erscheinen wollen, informieren Sie uns bitte vor Beginn der Veranstaltung.

7. Allgemeine Haftungsbegrenzung

Schadensersatzansprüche des Bestellers, gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere wegen Verletzung von Pflichten aus einem Schuldverhältnis und aus unerlaubter Handlung, sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht in Fällen der Übernahme einer Garantie oder eines Beschaffungsrisikos. Dies gilt ferner nicht in Fällen des groben Verschuldens, wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.

8. Nutzungsrechte

Das zur Verfügung gestellte Lehrmaterial und Unterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht vervielfältigt oder an Dritte weitergegeben werden.

9. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden im Rahmen der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen verarbeitet. Einzelheiten ergeben sich aus der Datenschutzerklärung auf der Website von Soraya-Kandan.

10. Rechtswahl/Gerichtsstand

Das Vertragsverhältnis unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss abdingbarer internationaler Normen. Für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag wird Mannheim als Gerichtsstand vereinbart, sofern der Besteller Kaufmann im Sinne des Handelsrechts oder juristische Person des öffentlichen Rechts ist.