

Allgemeine Geschäfts- und Teilnahmebedingungen der Firma Soraya-Kandan Q 1, 21, 68161 Mannheim

1. Geltungsumfang:

Diese Allgemeinen Geschäfts- und Teilnahmebedingungen (AGB) gelten für alle Lieferungen und Leistungen der Firma Soraya-Kandan, Q 1, 21, 68161 Mannheim.

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Bestellers sind auch insoweit ausgeschlossen, als sie den vorliegenden AGB nicht widersprechen.

2. Leistungen

Zu den Leistungen von Soraya-Kandan gehören Seminare, Tagungen, Studien und Lehrgänge, Workshops und ähnliche Veranstaltungen.

3. Vertragsschluss und Widerruf

Mit Ihrer Anmeldung, die in Textform (Brief, Fax), per Mail oder online erfolgen kann, melden Sie sich verbindlich zu der ausgewählten Veranstaltung an und erklären sich mit den hierfür geltenden Teilnahmebedingungen einverstanden. Sie erhalten von uns eine

Anmeldebestätigung sowie eine Rechnung für die ausgewählte Veranstaltung. Die Veranstaltungsgebühr richtet nach den Angaben in unseren Veranstaltungsbeschreibungen.

Etwasig entstehende Reisekosten sind nicht Bestandteil des Veranstaltungspreises.

Verbraucher im Sinne von § 13 BGB können ihre auf Abschluss des Vertrages gerichtete Willenserklärung innerhalb von 2 Wochen nach Vertragsschluss widerrufen. Der Widerruf bedarf keiner Begründung und ist in Textform zu richten an Soraya-Kandan, Q 1, 21, 68161 Mannheim, Fax: 0049 621 1223191, sk@soraya-kandan.com. Die Frist beginnt frühestens mit Vertragsschluss. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

4. Storno/Rücktritt

Mit der Anmeldung kommt ein Dienstleistungsvertrag zustande, der nicht storniert werden kann; ein Rücktritt ist ausgeschlossen, ebenso eine ordentliche Kündigung. Sofern der Besteller im Nachgang zum Vertragsschluss den Wunsch äußert, auf eine andere Veranstaltung auszuweichen, ist dies nur bis zu 4 Wochen vor dem vereinbarten Termin und nur mit Zustimmung von Soraya-Kandan möglich. Im Falle der Zustimmung fällt dann zu Lasten des Bestellers eine Bearbeitungspauschale in Höhe von 70 EUR zzgl. USt. an. Ist ein Ausweichen nicht mehr möglich, so ist der Besteller berechtigt, eine andere Person als die, die als teilnehmende Person vorgesehen war, zu entsenden.

5. Preise, Zahlungsfristen, Zahlungsverzug

Es gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses vereinbarten Preise. Die Rechnungen werden grundsätzlich per E-Mail mit der Anmeldebestätigung versandt. Die Zahlung ist bis zum 14. Kalendertag nach Rechnungsstellung zu leisten.

6. Einverständniserklärung (Verwendung von Fotos und Film)

Im Rahmen der Veranstaltung werden gelegentlich Fotos gemacht, welche auf der Webseite von Soraya-Kandan zu Werbezwecken oder in anderen Publikationen verwendet werden. Der jeweilige Teilnehmer erklärt hiermit sein Einverständnis zur Verwendung der Lichtbilder und Filme. Er ist allerdings berechtigt, einer Verwendung ausdrücklich zu widersprechen. Der Widerspruch ist schriftlich an Soraya-Kandan zu richten.

7. Allgemeine Haftungsbeschränkung

Schadensersatzansprüche des Bestellers, gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere wegen Verletzung von Pflichten aus einem Schuldverhältnis und aus unerlaubter Handlung, sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht in Fällen der Übernahme einer Garantie oder eines Beschaffungsrisikos. Dies gilt ferner nicht in Fällen des groben Verschuldens, wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.

8. Nutzungsrechte

Das zur Verfügung gestellte Lehrmaterial und Unterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht vervielfältigt oder an Dritte weitergegeben werden.

9. Datenschutz

Wir gewähren einen DSGVO-konformen Umgang und eine dementsprechende Sicherung Ihrer Daten. Der jeweilige Teilnehmer erklärt hiermit, dass er unsere Datenschutzerklärung (siehe Website) zur Kenntnis genommen hat und damit einverstanden ist, dass die von ihm angegebenen Daten im vertraglich nötigen Rahmen elektronisch erhoben und gespeichert werden. Die Vertraulichkeit personenbezogener Daten wird versichert.

10. Rechtswahl/Gerichtsstand

Das Vertragsverhältnis unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss abdingbarer internationaler Normen. Für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag wird Mannheim als Gerichtsstand vereinbart, sofern der Besteller Kaufmann im Sinne des Handelsrechts oder juristische Person des öffentlichen Rechts ist.